



**Частное учреждение дополнительного профессионального образования
« МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ЭНЕРГЕТИК»**



УТВЕРЖДАЮ
2 Директор ЧУ ДПО « МКУЦ «Энергетик»

Л. П. Черных

«_09_» января 2019 г.

**ПРАВИЛА
поведения пациентов
в лечебно-оздоровительном комплексе**

г. Ростов-на-Дону
2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов в лечебно-оздоровительном комплексе (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в лечебно-оздоровительном комплексе (далее – ЛОК) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ЛОК, а также работников ЛОК. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде ЛОК, а также на сайте ЧУ ДПО «МКУЦ «Энергетик» в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ЛОК в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ЛОК;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ЛОК;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на приём к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ЛОК в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- бережно относиться к имуществу ЛОК, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ЛОК.

3. Пациентам в ЛОК запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения ЛОК огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в служебные помещения ЛОК крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ЛОК без разрешения заведующего ЛОК;
- потреблять пищу в коридоре и других помещениях ЛОК, не предназначенных для потребления пищи;
- курить в помещениях ЛОК;
- громко разговаривать, шуметь;
- выносить из ЛОК документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационного стенда;
- размещать в помещениях и на территории ЛОК объявления без разрешения заведующего ЛОК;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения заведующего ЛОК;
- находиться в помещениях ЛОК в верхней одежде, грязной обуви;
- проходить в помещения ЛОК в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:


- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе по согласованию с заведующим ЛОК отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ЛОК пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством.

Заведующий лечебно-оздоровительного комплекса
ЧУ ДПО «МКУЦ «Энергетик»  И.Г. Колесникова

Юрисконсульт Волошина В.Н. - 